**Информация о рассмотрении обращений граждан,**

**письменно поступивших в Администрацию**

**Спировского муниципального округа**

**за 9 месяцев 2023 года**

Обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 9 месяцев 2023 года в Администрацию Спировского муниципального округа поступило **150** письменных обращений граждан, в том числе перенаправлено в адрес Администрации из других органов власти - 18.

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- по вопросам ЖКХ - 40**,** в том числе:

- электроснабжение – 5

- теплоснабжение, газоснабжение – 3

- водоснабжение, водоотведение – 15

- услуги связи – 0

- обращение с ТКО и ЖБО – 17

- по ремонту и содержанию дорог, мостов, транспортное обслуживание **- 14**

- по благоустройству территории - **44**

- по земельным вопросам и иным жилищным вопросам - **14**

- по вопросам социального обеспечения – **5**

- по вопросам здравоохранения – **0**

- по вопросам образования – **1**

- по вопросам экологии **- 4**

- по иным вопросам различного характера - **16.**

В результате: по 78 обращениям были приняты меры, по 44 - даны разъяснения и рекомендации, 12 обращений перенаправлены в другие органы власти для рассмотрения и принятия решений в пределах полномочий и компетенции и 16 обращений находятся на рассмотрении Администрации Спировского муниципального округа.